

Ligando as **capacidades** das pessoas para o acesso sustentável e equitativo à **Água, Saneamento & Higiene** melhoradas



*Soluções locais
Pertença local*



*Modelos alternativos de
financiamento de O & M
e mecanismos de responsabilização*



*Capacitação em todos os níveis através
de abordagens não-convencionais*

Porquê Água, Saneamento e Higiene?

Um elemento importante da pobreza é a falta de acesso aos serviços básicos. Os pobres são, muitas vezes, excluídos do acesso a tais serviços. Por vezes, esses serviços simplesmente não estão disponíveis, não funcionam ou são demasiado caros. Outras vezes, os pobres têm falta de informação sobre como ter acesso a esses serviços, ou sobre a importância ou os benefícios de água potável de boa qualidade, de saneamento e de higiene. A boa saúde tem um impacto directo nos meios de sustento, na educação e no desenvolvimento sócio económico das pessoas.

O Governo, os parceiros de desenvolvimento e a sociedade civil reconhecem a importância de serviços adequados de Água, Saneamento e Higiene e, portanto, disponibilizaram recursos substanciais para investir em serviços adicionais de água e saneamento. Em relação à cobertura de água, as estatísticas indicam uma tendência encorajadora, mas a cobertura de saneamento ainda está muito aquém da meta.

Em Moçambique, a cobertura média da água é de 54, 9%, mas existem grandes discrepâncias. Nas áreas rurais a cobertura de água pode atingir os 30% só. A cobertura do saneamento é muito mais baixa a todos os níveis, particularmente nas zonas rurais: 6 %. (fonte MICS 2008; Instituto Nacional de Estatística). Estima-se que na cidade de Maputo, numa população de cerca de 1 milhão, apenas 35% em média tem acesso a água potável. Nos bairros peri-urbanos esta percentagem é muito menor. Em toda a cidade, 50 a 60% da água é fornecida pelo mercado informal, ao dobro do preço da água canalizada, e apenas 24% dos agregados familiares têm acesso a tanques sépticos. Nas áreas peri-urbanas, mais de 50% dos agregados familiares não têm acesso a latrinas melhoradas e encontra-se grande número de depósitos de resíduos sólidos ilegais.

Apesar de serem recomendáveis, os investimentos, só por si, muitas das vezes não tomam em consideração os aspectos sociais, as agendas dos intervenientes, o envolvimento dos utentes, o sentido de pertença, o género e as expectativas da comunidade.

A experiência mostra que é difícil manter funcionais as infra-estruturas de Água, Saneamento e Higiene, e essas muitas vezes falham antes do tempo de vida planeado; e isso constitui um desperdício enorme de investimentos. Estima-se que, em Moçambique, entre 20 e 30% das instalações de água não estão funcionais; daí a necessidade de reforçar o processo de Operação e Manutenção (O&M) das instalações.

Muitos projectos de fornecimento de água são implementados isoladamente, ignorando ligações importantes com a saúde e a educação. Desta forma, as práticas de higiene em relação ao uso das latrinas e da lavagem das mãos não recebem a atenção que merecem.

A aprendizagem das crianças (especialmente a das raparigas) é directamente influenciada pela existência e pela qualidade de instalações de água e saneamento nas escolas. Além disso, as crianças actuam como agentes de mudança dentro das suas comunidades, para a promoção do saneamento saudável e de comportamentos higiénicos.

Os nossos objectivos

A SNV concentra os seus esforços nas três áreas seguintes:

- ◆ Água e Operação e Manutenção do Saneamento
- ◆ Saneamento e Higiene Sustentáveis para todos
- ◆ Água, Saneamento e Higiene nas escolas

acesso sustentável para
instalações de saneamento e
água
potável melhoradas e bem
utilizadas

As actividades nessas áreas têm como objectivos:

- ◆ Assegurar que um maior número de agregados familiares pobres e grupos vulneráveis possam ter acesso aos benefícios da água potável segura e do saneamento melhorado
- ◆ Melhorar a saúde da população alvo de forma que possam envolver-se de modo produtivo nas economias locais
- ◆ Melhorar a sustentabilidade técnica, financeira e social dos serviços, através de acções conjuntas entre o governo, as comunidades e o sector privado, promovendo o valor económico da água

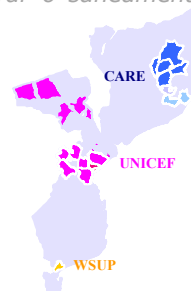
As experiências da SNV no sector até ao presente

Estamos activos em 17 países:

- ◆ Ásia: Nepal, Butão, Laos, Vietname, Camboja.
- ◆ África Subsaariana: Sudão, Etiópia, Uganda, Quênia, Ruanda, Tanzânia, Zâmbia, Moçambique, Congo, Benim, Mali, Camarões.
- ◆ Em Moçambique trabalhamos em conjunto com a CARE nas províncias de Cabo Delgado e Nampula; com a UNICEF nas províncias de Sofala, Manica, Tete e com a WSUP em Maputo.

Actualmente, a SNV Moçambique está a colaborar com dois projectos principais no sector de WaSH rural. Juntamente com a CARE/HAUPA estamos a capacitar actores locais em três distritos do Norte, para melhorar o saneamento em escolas primárias, e fortalecer as competências empresariais de grupos de artesãos locais de forma a ajudá-los a desenvolverem os seus serviços para os utentes de água.

No âmbito do projecto da UNICEF 'Um milhão' estamos a capacitar 4 distritos em (a) criação e manutenção de bases de dados sobre pontos de água, (b) monitorização do desempenho das ONGs implementadoras e (c) modelagem do conceito de sustentabilidade num distrito. Além disso, apoiamos as Direcções Provinciais em (d) extrapolação dum modelo para a promoção de aldeias e escolas livres da Defecação a Céu Aberto (ODF), (e) pesquisa sobre uma possível cadeia de valor para a distribuição de peças sobressalentes e (f) o funcionamento das três Plataformas de Múltiplos Intervenientes (MSP) provinciais.



Como é que trabalhamos

A SNV dá apoio técnico e de capacitação aos clientes locais dos sectores público, privado e da sociedade civil, com o objectivo de melhorar o acesso sustentável e justo para Água, Saneamento e Higiene melhoradas nas áreas rurais e peri-urbanas.

Estamos convencidos que muitos dos problemas da Água, Saneamento e Higiene podem ser resolvidos através duma melhor colaboração e coordenação entre os intervenientes. A abordagem da SNV é facilitar a análise, a aprendizagem baseada em evidências e as acções com múltiplos intervenientes; fortalecer organizações que tenham a capacidade de desenvolver o sector; gerir e promover conhecimentos; identificar oportunidades para intervenção e promover a aprendizagem e a acção conjunta.

Melhoramos a implementação das políticas nacionais da Água, Saneamento e Higiene aos níveis distrital e provincial, fazendo-as mais responsivas às necessidades dos utentes. Realizam-se a planificação e implementação de forma participativa; inclui as opiniões das mulheres, dos jovens e dos grupos vulneráveis e envolve o sector privado.

Os grupos de utentes de água e os Comités Locais podem funcionar melhor, se forem apoiados por uma componente jurídica clara, em relação aos papéis e responsabilidades de cada um, considerando a cultura e tradições locais.

O valor acrescentado aos investimentos do doador pela capacitação da SNV

Os nossos clientes apreciam a nossa abordagem, a qual se caracteriza por:

- ◆ Envolvimento com os clientes numa base de relações de longo prazo. Juntos, identificamos as faltas de capacidade e preparamos um plano para lidar com essas lacunas. Identificamos outras organizações ou instituições, que possam ajudar a melhorar o desempenho do sistema. A SNV não é um prestador de serviços tipo 'consultoria', baseado em termos de referência para lidar com um assunto específico.
- ◆ A nossa capacidade de serviços de desenvolvimento concentra-se no estabelecimento duma pertença forte, eficaz e eficiente (descentralizada) dos serviços de fornecimento de água e saneamento sustentáveis. Na prática, isto significa que trabalhamos tanto com instituições governamentais locais, como com actores não governamentais (organizações da sociedade civil, sector privado). Acreditamos que a acção conjunta e as parcerias pública-privada podem melhorar drasticamente a eficiência e a eficácia dos serviços de Água, Saneamento e Higiene,
- ◆ A SNV promove e apoia parcerias que explorem novas oportunidades de negócio para aumentar o acesso, a acessibilidade, a eficácia e a implementação efectiva de políticas traçadas,
- ◆ Promovemos uma visão holística da Água e do Saneamento ao longo de toda a cadeia de fornecimento, 'da bomba ao copo', tendo em consideração outros requisitos de água (pecuária, agricultura) e a forma como se podem melhor ligar essas necessidades.
- ◆ Fortalecemos mecanismos de responsabilização que se estendem para o nível dos utentes de água.



Boas práticas



Da bomba ao copo



Eficiência melhorada



Criar capacidade local

Quais os serviços que prestamos?

- ◆ Serviços de assessoria e promoção de conhecimentos, criação de redes e serviços de desenvolvimento para organizações nacionais e locais
- ◆ Facilitação de processos de múltiplos intervenientes aos níveis distrital e provincial, catalisando a acção conjunta, a responsabilidade mútua e a aprendizagem
- ◆ Promoção de distribuição justa e equitativa de recursos e acesso aos serviços, com especial atenção às necessidades dos pobres, das mulheres, das crianças e dos grupos marginalizados
- ◆ Aconselhar sobre a execução do processo de descentralização ao nível distrital; apoiar os SDPIs na implementação das suas responsabilidades, incluindo aspectos de monitorização.
- ◆ A capacitação do sector privado local (mecânicos, comerciantes de peças sobressalentes) em competências empresariais e comercialização.

Quem são os nossos clientes e parceiros?

O nosso objectivo em prestar serviços é colaborar com os fornecedores locais de serviços de assessoria, que trabalhem em pé de igualdade com a SNV, para reforçar as capacidades e o desempenho dos nossos clientes. Estas **Organizações Locais de Desenvolvimento de Capacidades** são um elemento estratégico fundamental nas nossas operações. Na Água, Saneamento e Higiene, estabelecemos ligações com, entre outras, as seguintes organizações: UTAAS, Magariro, Pambery, Kulima, Águas de Nametil, Grupo Timbila

Valorizamos acordos com **parceiros** internacionais de desenvolvimento, como um meio importante de melhorar o alcance e a massa crítica da nossa prática de assessoria. As parcerias ajudam a aumentar a relevância e o alcance das nossas intervenções, e também desempenham um papel importante no desenvolvimento, promoção e criação de redes da SNV. Mundialmente, a SNV colabora com a UNICEF, UN-Habitat, WaterAid, CREPA, WWF, IRC Netherlands, Helvetas, RNE e UNESCO-IHE. A SNV é membro da SuSaNa (*Sustainable Sanitation Alliance* – Aliança de Saneamento Sustentável) e da WIN (*Water Integrity Network* – Rede de Integridade da Água).



Em Moçambique, trabalhamos em conjunto com a CARE no projecto HAUPA (Higiene Ambiental e Uso Produtivo da Água) nas províncias de Nampula e Cabo Delgado; com a UNICEF na “Iniciativa de Um Milhão” nas províncias de Sofala, Manica e Tete, e com a WSUP num projecto-piloto da Água, Saneamento e Higiene numa escola em Maputo.



Os nossos **clientes** em Moçambique incluem:

- ◆ Governo e instituições nacionais e os governos provinciais (DPOPH/DAS);
- ◆ Autoridades locais (SDPI, Postos Administrativos), ONGs, empresas sociais, organizações da sociedade civil e comunitárias (comités de água e saneamento);
- ◆ Organizações do sector privado e entidades representativas (associações de mecânicos, concessionários / revendedores de peças sobressalentes);
- ◆ Redes nacionais e provinciais trabalhando na área de Água, Saneamento e Higiene (GAS: Grupos de Água e Saneamento); e
- ◆ Universidades, instituições de formação e organizações de pesquisa.

Os nossos assessores

Em Moçambique, os nossos 7 assessores de Água, Saneamento e Higiene aproveitam da riqueza da experiência da rede de 60 conselheiros da Água, Saneamento e Higiene da África Oriental e Austral, empenhados em trabalhar em zonas desfavorecidas e remotas a fim de apoiar as organizações no seu próprio ritmo de desenvolvimento.

	Área de trabalho	Nome	Experiência de trabalho
N O R T E	Saneamento	Gilda Uaciquete	Avaliação do Impacto Ambiental; a disponibilidade da água e a promoção do saneamento
	Água	Inácio Chilengue	Investigador social, especialista de comunicação e de capacitação, ligado ao desenvolvimento económico
	Responsabilidade Interna	Augusto Razulo	10 anos de experiência em Desenvolvimento Económico, participação local / governação e gestão da água e programas de desenvolvimento rural
C E N T R O	Gestão do sector	Martinus Ruijten	Gestão de projectos e desenvolvimento de políticas em vários países africanos nos últimos 20 anos.
	Saneamento	António Mirasse	15 anos dentro do Ministério e no Governo Provincial e na gestão de projectos
	Água	Edmundo de Almeida	14 anos como facilitador e formador em metodologias de liderança comunitária no CFPAS e monitorização de tecnologias para fontes de água de poços profundos na DNA/DAR.
S U L	Líder de Conhecimento	Vaga	
	Água, Saneamento e Higiene nas Escolas	Natércia Lichuge	Apoio ao distrito na implementação do processo de descentralização e intervenção comunitária.

Sobre a SNV

Estratégia

A SNV está empenhada na redução da pobreza em Moçambique e em outros 30 países mais pobres do mundo. Fazendo o melhor uso das nossas redes de assessores e de perícia, reforçamos as capacidades de organizações locais, e ao fazê-lo, trabalhamos para o cumprimento dos Objectivos de Desenvolvimento do Milénio. O nosso programa em Moçambique conta com uma equipa de 25 assessores, distribuídos por Maputo, Inhambane, Beira, Chimoio e Nampula.

Na nossa abordagem da redução da pobreza, focalizamos o acesso aos serviços básicos e o aumento da produção, dos rendimentos e do emprego.

Na área dos serviços básicos, reforçamos as capacidades de governos e instituições para prestarem serviços na educação, abastecimento de água potável segura, saneamento e higiene. Através do aumento da produção, dos rendimentos e do emprego podemos lançar as bases para uma redução da pobreza bem sucedida.

A SNV tem sido activa em Moçambique há 15 anos. Em 2009, fornecemos serviços de assessoria a cerca de 40 clientes, provenientes do governo, da sociedade civil e do sector privado.

Trabalhamos constantemente para aumentar a eficácia dos nossos serviços, através do desenvolvimento de produtos – pacotes de serviços – para clientes e parceiros de vários sectores. Exemplos destes produtos são as Plataformas de Múltiplos Intervenientes e a Análise e Desenvolvimento da Cadeia de Valor.

Parcerias

O nosso objectivo é colaborar com os fornecedores locais de serviços de assessoria que trabalham em pé de igualdade com a SNV para reforçar as capacidades e o desempenho dos nossos clientes. Estas **Organizações Locais de Desenvolvimento de Capacidades** são um elemento estratégico fundamental nas nossas operações. Em 2009, 10% dos nossos serviços foram realizados por Organizações Locais de Desenvolvimento de Capacidades. Nos próximos anos vamos duplicar as nossas actividades com essas organizações.

Valorizamos as parcerias como um meio importante de melhorar o alcance e a massa crítica da nossa prática de assessoria. Os parceiros ajudam a aumentar a relevância e o alcance das nossas intervenções, e também desempenham um papel importante no desenvolvimento, promoção e criação de redes da SNV.

Valorizamos também parcerias para diversificar a nossa base de financiamento. A nossa subvenção de base provém do Ministério para a Cooperação Internacional dos Países Baixos. A fim de alargar essa subvenção, atingir um maior alcance – escala - e impacto na luta contra a pobreza, desenvolvemos parcerias, numa base de partilha de custos, com outras instituições do sector de desenvolvimento e também com organizações do sector privado.



Missão

"A SNV dedica-se à promoção de uma sociedade em que todos gozam da liberdade para prosseguir o seu próprio desenvolvimento sustentável. Contribuímos para este objectivo através de acções em prol do fortalecimento das capacidades das organizações locais."

Escritórios da SNV em Moçambique

Maputo

Av. Julius Nyerere, Nº 1339
Caixa Postal 4468
Telefone: +258 21486790/1
Fax: +258 21 486792
Telemóvel: +258 82/4 6017960

Inhambane

Av. Da Revolução Bo Balane 2
Tel./Fax: 29 321091

Beira

Rua Brito Capelo, Palmeiras Nº 229
Telefone: +258 23 311952
Fax: +258 23 311953
Telemóvel: +258 82 5011498

Nampula

Rua de Inhambane Nº 36/36a
Telefone: +258 26 215498/212970
Fax: +258 26 215497
Telemóvel: +258 82 3066060

Para mais informação, visite por favor o nosso sítio web <http://www.snvworld.org>
Ou contacte o Sr. Martinus Ruijten, Coordenador da Água, Saneamento e Higiene: truijten@snvworld.org